

MIEJSZYM PRZEDSIĘBIEMSTWEM WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI



POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium MPWiK Sp. z o. o. świadczy usługi w zakresie pobierania próbek oraz badań fizykochemicznych wody i ścieków. Dążymy do zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług, spełniając wymagania Klientów, obowiązujące przepisy prawa oraz wymagania akredytacyjne wynikające z normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Naszym celem jest:

- ✚ stosowanie zasad dobrej praktyki profesjonalnej oraz utrzymanie najwyższej jakości świadczonych usług,
- ✚ uzyskanie zadowolenia i zaufania Klientów, co do rzetelności, wiarygodności i obiektywności wyników badań,
- ✚ prowadzenie działalności laboratoryjnej zmierzającej do uzyskania wyników przydatnych do zamierzonego zastosowania,
- ✚ utrzymanie i doskonalenie wdrożonego w Laboratorium systemu zarządzania oraz kompetencji technicznych.

Powyższe cele Laboratorium realizuje poprzez:

- ✚ wykonywanie działalności laboratoryjnej zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, wymaganiami akredytacyjnymi PCA, przepisami prawa oraz wymaganiami Klientów,
- ✚ ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania,
- ✚ udział w porównaniach międzylaboratoryjnych i badaniach biegłości potwierdzających wiarygodność wyników badań,
- ✚ stosowanie odpowiedniego wyposażenia pomiarowego zapewniającego spójność pomiarową wyników, właściwie obsługiwanego i nadzorowanego,
- ✚ kształtowanie świadomości personelu w zakresie potrzeby utrzymania wysokiej jakości usług i odpowiedzialności każdego pracownika za tę jakość,
- ✚ zapewnienie kompetentnego i upoważnionego do wykonywania poszczególnych czynności personelu,
- ✚ systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia,
- ✚ identyfikowanie ryzyk i szans związanych z działalnością Laboratorium oraz podejmowanie działań ograniczających ryzyka i wspierających doskonalenie działalności laboratoryjnej,
- ✚ stosowanie podejścia procesowego oraz nadzór nad procesami i ich wzajemnymi powiązaniem,
- ✚ przeprowadzanie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania jako narzędzi monitorowania skuteczności systemu,
- ✚ odpowiedzialność za bezstronność działalności laboratoryjnej, nie uleganie naciskom organizacyjnym, osobistym, komercyjnym, finansowym lub innym zagrażającym bezstronności,
- ✚ zachowanie poufności i ochronę praw własności Klienta.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że:

- ✚ działalność laboratoryjna jest prowadzona w sposób bezstronny, wolny od nacisków osobistych, organizacyjnych, komercyjnych, finansowych i innych oraz zorganizowana i zarządzana w taki sposób, aby chronić bezstronność,
- ✚ pracownicy Laboratorium nie podlegają presji ze strony Zarządu ani innych jednostek organizacyjnych firmy, które mogłyby wpływać na decyzje techniczne, interpretację wyników badań lub przebieg procesów analitycznych,

- ✚ będzie nieustannie działać na rzecz zachowania bezstronności,
- ✚ dołoży wszelkich starań, aby polityka jakości była realizowana,
- ✚ zapewni środki potrzebne do utrzymania funkcjonującego systemu,
- ✚ będzie komunikować skuteczność systemu zarządzania oraz znaczenie spełnienia wymagań Klienta oraz pozostałych wymagań,
- ✚ spójność systemu zarządzania będzie utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania,
- ✚ polityka jakości jest znana, rozumiana i realizowana przez wszystkich pracowników Laboratorium.

Polityka jakości została przyjęta w dniu 05.05.2026

KIEROWNIK LABORATORIUM

Magdalena Grubba

DYREKTOR ZARZĄDU

mgr inż. Piotr Boniaszczyk