



## POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium MPWiK Sp. z o. o. w Lęborku świadczy usługi w zakresie pobierania próbek oraz badań fizykochemicznych wody i ścieków. **Dążymy do zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług, spełniając wymagania Klientów, obowiązujące przepisy prawa oraz wymagania akredytacyjne wynikające z normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.**

### Naszym celem jest:

- ✚ stosowanie zasad dobrej praktyki profesjonalnej oraz utrzymanie najwyższej jakości świadczonych usług,
- ✚ uzyskanie zadowolenia i zaufania Klientów, co do rzetelności, wiarygodności i obiektywności wyników analiz,
- ✚ prowadzenie działalności laboratoryjnej zmierzającej do uzyskania wyników przydatnych do zamierzonego zastosowania,
- ✚ utrzymanie i doskonalenie wdrożonego w Laboratorium systemu zarządzania oraz kompetencji technicznych.

### Powyższe cele Laboratorium realizuje poprzez:

- ✚ wykonywanie działalności laboratoryjnej **zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, wymaganiami akredytacyjnymi PCA, przepisami prawa oraz wmaganiem Klientów,**
- ✚ ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania,
- ✚ udział w porównaniach międzylaboratoryjnych i badaniach biegłości potwierdzających wiarygodność wyników analiz,
- ✚ stosowanie odpowiedniego wyposażenia pomiarowego, właściwie obsługiwanego i nadzorowanego,
- ✚ kształtowanie świadomości personelu w zakresie potrzeby utrzymania wysokiej jakości usług i odpowiedzialności każdego pracownika za tę jakość,
- ✚ kompetentny i upoważniony do poszczególnych czynności personel,
- ✚ systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia,
- ✚ **identyfikowanie i analizowanie ryzyk oraz szans związanych z działalnością laboratorium, a także podejmowanie działań ograniczających zagrożenia i wykorzystujących szanse rozwojowe,**
- ✚ **stosowanie podejścia procesowego oraz nadzór nad procesami i ich wzajemnymi powiązaniem,**
- ✚ **przeprowadzanie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania jako narzędzi monitorowania skuteczności systemu,**
- ✚ odpowiedzialność za bezstronność działalności laboratoryjnej, nie uleganie naciskom **organizacyjnym, osobistym, komercyjnym, finansowym lub innym zagrażającym bezstronności,**
- ✚ zachowanie poufności i ochronę praw własności Klienta.

### Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że:

- ✚ działalność laboratoryjna jest prowadzona w sposób bezstronny, **wolny od nacisków osobistych, organizacyjnych, komercyjnych, finansowych** i innych oraz zorganizowana i zarządzana w taki sposób, aby chronić bezstronność,
- ✚ **pracownicy laboratorium nie podlegają presji ze strony Zarządu ani innych jednostek organizacyjnych firmy, które mogłyby wpływać na decyzje techniczne, interpretację wyników badań lub przebieg procesów analitycznych,**
- ✚ **będzie nieustannie działać na rzecz zachowania bezstronności,**

- ✚ dołoży wszelkich starań, aby polityka jakości była realizowana,
- ✚ zapewni środki potrzebne do utrzymania funkcjonującego systemu,
- ✚ będzie komunikować skuteczność systemu zarządzania oraz znaczenie spełnienia wymagań Klienta oraz pozostałych wymagań,
- ✚ **spójność** systemu zarządzania będzie utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania,
- ✚ **polityka jakości jest znana, rozumiana i realizowana przez wszystkich pracowników laboratorium.**

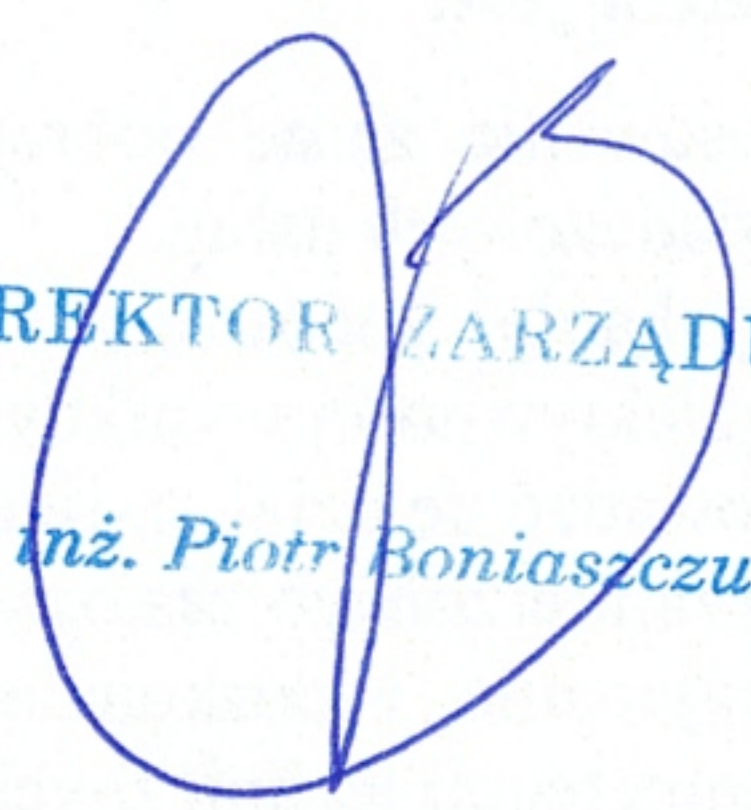
Polityka jakości została przyjęta dnia 10.01.2025

KIEROWNIK LABORATORIUM



*mgr inż. Sylwia Kozłowska*

DYREKTOR ZARZĄDU



*mgr inż. Piotr Boniaszczuk*