

ANKIETA OCENY LABORATORIUM

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, która pozwoli doskonalić poziom naszych usług zgodnie z Państwa oczekiwaniami. Wypełnioną ankietę prosimy dostarczyć na wskazany adres lub odesłać skan pocztą elektroniczną:

Laboratorium MPWiK Sp. z o.o.
ul. Pionierów 23, 84-300 Lębork
e-mail: laboratorium@wodociagi.lebork.pl

Zagadnienie	Ocena		
	<i>źle</i>	<i>dobrze</i>	<i>bardzo dobrze</i>
Procedura składania i zrozumiałość zlecenia/umowy			
Terminowość realizacji zleconych badań			
Współpraca z personelem Laboratorium (m.in. profesjonalizm i uprzejmość personelu, chęć do udzielania pomocy, informowanie o odstępstwach)			
Postępowanie z próbkami (m.in. przyjmowanie próbek, jednoznaczne oznakowanie, zabezpieczenie i transport próbek)			
Przejrzystość i terminowość sprawozdania z badań			
Koszt usługi			

Czy poleciliby Państwo usługi Laboratorium innym klientom? ☐ TAK ☐ NIE ☐ nie wiem

Czy w przyszłości skorzystają Państwo z naszych usług? ☐ TAK ☐ NIE ☐ nie wiem

Jakie są Państwa uwagi lub sugestie dotyczące naszej działalności?

.....
.....
.....

Dane wypełniającego ankietę i/lub podpis *

.....
.....
.....

** Administratorem Państwa danych osobowych jest MPWiK Sp. z o.o. w Lęborku. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu analizy satysfakcji klientów. Podanie danych jest dobrowolne.*

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

Ankietę przyjęto dnia:/...../20.....

Numer zlecenia/umowy, którego dotyczy ankieta:

Konieczność podjęcia przez Laboratorium działań: ☐ TAK ☐ NIE

Podjęte działania i ocena skuteczności tych działań:

.....
.....

Zatwierdził/a:

Podpis pracownika Laboratorium