

## ANKIETA OCENY LABORATORIUM

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, która pozwoli doskonalić poziom naszych usług zgodnie z Państwa oczekiwaniami. Wypełnioną ankietę prosimy dostarczyć na wskazany adres lub odesłać skan pocztą elektroniczną:

**Laboratorium MPWiK Sp. z o.o.**  
**ul. Pionierów 23, 84-300 Lębork**  
**e-mail: laboratorium@wodociagi.lebork.pl**

Oceniane zagadnienie	Spełnienie oczekiwań w skali 1 - 5*
Dostępność informacji o metodach badawczych, zakresie akredytowanym	
Procedura składania i czytelność zlecenia/umowy	
Współpraca z personelem Laboratorium (m.in. profesjonalizm i uprzejmość personelu, chęć do udzielania pomocy, informowanie o odstępstwach)	
Postępowanie z próbkami (m.in. przyjmowanie próbek, jednoznaczne oznakowanie, zabezpieczenie i transport próbek)	
Zawartość merytoryczna sprawozdania z badań (m.in. czytelność i jednoznaczność zapisów wyników)	
Terminowość realizacji badań	

Objaśnienia do tabeli: \* 1 - oznacza ocenę najniższą, 5 - oznacza ocenę najwyższą

Jakie są Państwa uwagi lub sugestie dotyczące naszej działalności?

.....  
 .....

Nazwa firmy, adres, podpis wypełniającego ankietę (*nie jest wymagane*):

.....  
 .....

**DZIEKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY**

Przyjęto:.....

*Data, podpis pracownika Laboratorium*

Zatwierdził/a:.....

*Podpis Kierownika Laboratorium*